

VOM KUNDEN VOLLSTÄNDIG AUSZUFÜLLEN

Name	Nachname
Anschrift	
Telefon	E-Mail
Hersteller	Gerät/Modell
Betriebssystem	Seriennummer
Sollen Ihre Daten gesichert werden?	Gerätepasswort
☐ Ja ☐ Nein	

AUFTRAGSART

☐ Kostenvoranschlag (KVA)	☐ Reparatur	☐ Garantie
☐ Datenrettung/Sicherung	☐ Aufrüstung	☐ Software

INTERN AUSZUFÜLLEN

Auftragsnummer	
Eingangsdatum	
Name des Mitarbeiters	
Nachfolgeauftrag (intern)	☐
Nachfolgeauftrag (extern)	☐
KVA	☐
RMA	☐
Akku	☐
Netzteil	☐
Zubehör	

Details zum Laptop

Art des Schadens

☐ Sturzschaden
☐ Flüssigkeits-/Überspannungsschaden

Fehlerbeschreibung

☐ keine Funktion
☐ kein Strom
☐ kein Bild

☐ Defektes Display
☐ Def. Tastatur/Maus
☐ Def. HDD/Laufwerk

☐ Defekte Buchse(n)
☐ Gehäuseschaden
☐ Softwareproblem

War das Gerät bereits bei einem anderen Unternehmen/Techniker in Bearbeitung?

☐ Ja	☐ Nein
--------------------------	----------------------------

Sonstiges/Details

Die Firma Pro-Jex Business GmbH führt den Auftrag zu folgenden Bedingungen aus: Ein Anspruch auf Schadenersatz für den Verlust von Daten wird ausgeschlossen. Dies gilt auch bei Vorsatz grober Fahrlässigkeit. Der Auftraggeber führt (soweit möglich) vor der Auftragserteilung eine Datensicherung durch. Die Fehlerdiagnose erfolgt unentgeltlich. Sollte bereits im Rahmen der Diagnose der Fehler beseitigt werden, wird eine Pauschale i. H. von 20 Euro erhoben. Ansonsten unterbreiten wir einen Kostenvoranschlag über die voraussichtlichen Reparaturkosten.

Der Preis für den Auftrag der Reparatur wird dem Kunden innerhalb von 3 Tagen telefonisch mitgeteilt.

☐ Verbindlicher Versicherungs-KVA [1-3 Werktage, 69 € brutto]

Kostenschätzung (Mehraufwand wird telefonisch mitgeteilt)

Ort, Datum, Unterschrift

Unterschrift Datenschutz

Mit diesen Unterschriften bestätigen Sie den Auftrag verbindlich und akzeptieren unsere **AGB** (<https://pro-jex.de/AGB>) & **Datenschutzzerklärung** (<https://pro-jex.de/Datenschutz>).